



Boas Práticas

Configurações para uso – 55PBX

Configurações do Google Chrome

Ajustes do Navegador

- Copie e cole no seu Chrome o endereço <chrome://settings/content> Certificar-se que os permissionamentos do navegador para o webphone, estão sempre no padrão. Clicar nos três pontinhos : > Configurações > Privacidade e Segurança > Configurações do site > selecione o site fone.55pbx.com, para permitir sempre:
 - Microfone
 - Notificações
 - JavaScript
 - Imagens
 - Pop ups e redirecionamentos
 - Anuncios (para não ter bloqueio de pop up's)
 - Sincronização em segundo plano
 - Som

- Na imagem a seguir mostramos a tela que deve ser feita esta configuração

- Você e o Google
- Preenchimento automático
- Privacidade e segurança**
- Aparência
- Mecanismo de pesquisa
- Navegador padrão
- Inicialização
- Avançado
- Extensões
- Sobre o Google Chrome

← fone.55pbx.com:8500

Uso

557 bytes · 1 cookie

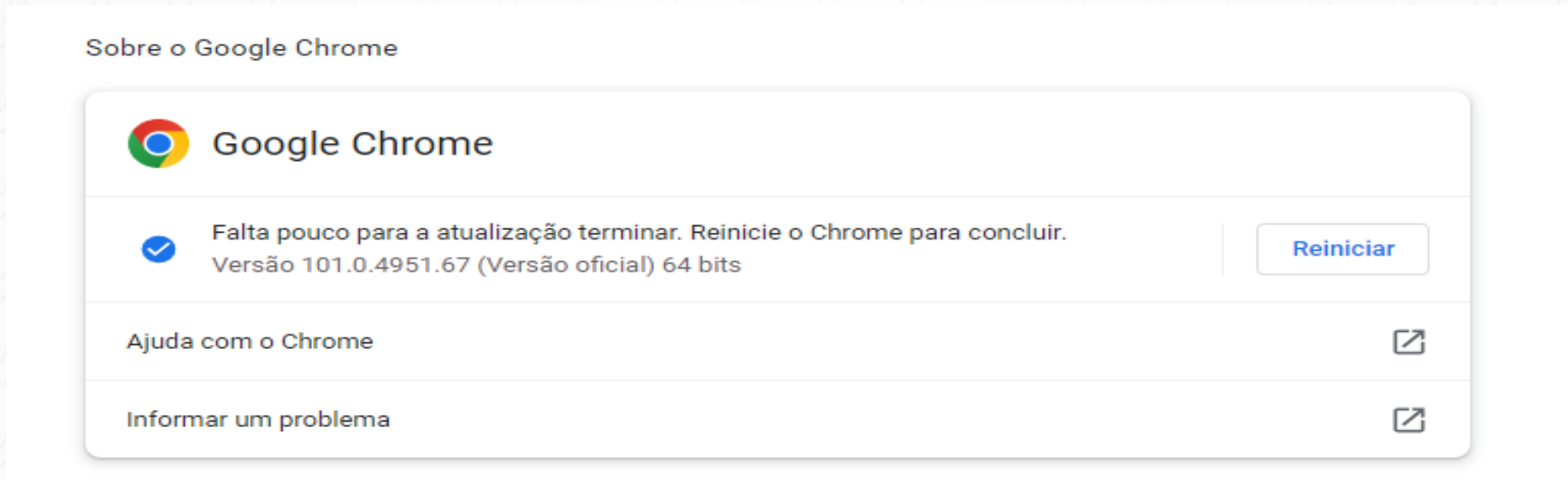
Remover dados

Permissões

Redefinir permissões

- | | |
|---|--------------------|
| Local | Perguntar (padrão) |
| Câmera | Perguntar (padrão) |
| Microfone | Permitir |
| Sensores de movimento | Permitir (padrão) |
| Notificações | Permitir |
| JavaScript | Permitir |
| Imagens | Permitir |
| <input checked="" type="checkbox"/> Pop-ups e redirecionamentos | Permitir |
| <input type="checkbox"/> Anúncios | Permitir |
| <input checked="" type="checkbox"/> Sincronização em segundo plano | Permitir |
| Som | Permitir |

- Manter o navegador atualizado:
Clicar nos três pontinhos ☰ > Configurações > Sobre o Google Chrome:
 - Caso não esteja atualizado, será necessário reiniciar o navegador, conforme o botão apresentado acima.



- Realizar a limpeza de cache através do <chrome://settings/clearBrowserData> > Avançado > Selecionar:
 - Imagens e arquivos armazenados em cache
- ❖ Lembrando que nossa ferramenta é homologada para uso neste navegador.

- Através do <chrome://discards>, desabilitar o descarte automático do Chrome, para que não sejam interrompidos os serviços dos links da 55PBX e CRM utilizado(caso tenha), selecionando na coluna Auto Discardable:

Discards Database Graph

[Urgent discard a tab now](#) [\[Toggle high efficiency mode\]](#) [\[Toggle battery saver mode\]](#)

Utility Rank ▲	Reactivation Score	Site Engagement Score	Tab Title	Tab URL	Visibility	Loading State	Lifecycle State	Discard Count	Auto Discardable	Last Active	Actions
1	-0.9141	26.7	55PBX	https://report.55pbx.com/	hidden	loaded	hidden	0	<input checked="" type="checkbox"/> [Toggle]	1 hour and 48 minutes ago	[Load] [Urgent Discard]
2	-1.1187	19.7	Realtime	https://realtime.55pbx.com/#/	hidden	loaded	hidden	0	<input checked="" type="checkbox"/> [Toggle]	47 minutes ago	[Load] [Urgent Discard]
3	-1.0491	23.7	55PBX	https://admin.55pbx.com:3000/adm	hidden	loaded	hidden	0	<input checked="" type="checkbox"/> [Toggle]	37 minutes ago	[Load] [Urgent Discard]
4	-1.0158	22.8	55PBX	https://admin.55pbx.com/	hidden	loaded	hidden	0	<input checked="" type="checkbox"/> [Toggle]	8 minutes ago	[Load] [Urgent Discard]
5	0.2853	38.9	Ticket: Ligação ativa realizada por agente - BCR - Zendesk	https://bcrrv.zendesk.com/agent/	hidden	loaded	hidden	0	<input checked="" type="checkbox"/> [Toggle]	5 minutes ago	[Load] [Urgent Discard]
6	0.9763	11.6	(1) WhatsApp	https://web.whatsapp.com/	hidden	loaded	hidden	0	<input type="checkbox"/> [Toggle]	1 minute ago	[Load] [Urgent Discard]
7	0.8953	3.3	chrome Discards-20220919_093146-Meeting Recording.mp4	https://55pbxbr-my.sharepoint.com	hidden	loaded	hidden	0	<input type="checkbox"/> [Toggle]	just now	[Load] [Urgent Discard]
8	N/A	0.0	Discards	chrome://discards/	visible	loaded	passive	0	<input type="checkbox"/> [Toggle]	just now	[Load] [Urgent Discard]

- Através do chrome chrome://flags/, pesquisar a flag que está em aspas simples: 'disable-process-reuse': 'Enabled', // prevent process reuse from unrelated tabs - low priority
'align-wakeups': 'Disabled', // execute timers as soon as possible (do not group timer processing) - low priority
'enable-throttle-display-none-and-visibility-hidden-cross-origin-iframe': 'Disabled', // throttling from non visible iframes - high priority
'unthrottled-nested-timeout': 'Enabled', // throttle timers scheduled to be fired after <4ms - low priority
'quick-intensive-throttling-after-loading': 'Disabled', // background page load and wake-up throttling after 10 seconds instead 5 minutes - high priority
- Deixar no status que também está em aspas simples, conforme abaixo:

The screenshot shows the Chrome flags page for 'Disable subframe process reuse'. It features two entries for this flag. The top entry is the default state, with a dropdown menu set to 'Default'. The bottom entry is the selected state, with a dropdown menu set to 'Enabled'. Both entries include a description: 'Prevents out-of-process iframes from reusing compatible processes from unrelated tabs. This is an experimental mode that will result in more processes being created. - Mac, Windows, Linux, ChromeOS, Fuchsia, Lacros' and the flag name '#disable-process-reuse' highlighted in yellow.

Flag Name	Description	Current Status
#disable-process-reuse	Prevents out-of-process iframes from reusing compatible processes from unrelated tabs. This is an experimental mode that will result in more processes being created. - Mac, Windows, Linux, ChromeOS, Fuchsia, Lacros	Default
#disable-process-reuse	Prevents out-of-process iframes from reusing compatible processes from unrelated tabs. This is an experimental mode that will result in more processes being created. - Mac, Windows, Linux, ChromeOS, Fuchsia, Lacros	Enabled

Configurações do Webphone

Ajustes do Webphone

- No seu webphone na url fone.55pbx.com, acesse Menu > Configurações > Conta, realize as seguintes ações:
 - Selecionar o seu DDD
 - Setar o tipo de transferência como assistida
 - Selecione os dispositivos de áudio
 - Em SIP ICE Servers, selecione a opção Sem Stun (Caso uma ligação demore mais de 30 segundos para começar a chamar, teste a opção Com Stun do Google)

Pamela Silva
5188 Online

Histórico | **Contatos**

- +55 (11) 34710000 26/05/2022 11:03:03 140 segundos
- +55 (11) 34710000 26/05/2022 10:59:49 191 segundos
- +55 (11) 34710000 26/05/2022 10:56:50 176 segundos
- +55 (11) 34710000 26/05/2022 10:53:38 188 segundos
- +55 (11) 23910000 26/05/2022 10:51:52

+55 Número

1 2 3
4 5 6
7 8 9
* 0 #

Realizar chamada

Pamela Silva
5188 Online

- Contatos
- Config.**
- Links Úteis
- SMS
- Suporte
- Integrações

Pamela Silva
5188 Online

- Aplicativos
- Conta**
- Redefinir senha

Pamela Silva
5188 Online

Brasil 55

São Paulo - 11

55PBX

Assistida

Comunicações - Alto-falant

Comunicações - Alto-falant

Comunicações - Microfone

Sem Stun

Volume

Políticas de uso

Orientações para melhor funcionalidade - 55PBX

- Utilizar fones USB para o atendimento ter qualidade de som digital;
- Não retirar os fones da porta de conexão, enquanto logado, pois o Google Chrome perde o reconhecimento do dispositivo, causando o bloqueio de áudio, ligações mudas, etc.
- Logar-se em um rede cabeada, para garantir a qualidade e estabilidade das ligações;
 - Se não tiver rede cabeada, garanta que você esteja próximo do roteador, caso isso não ocorra você terá problemas de áudio
- Quando em home office:
 - Sempre fique próximo do roteador ou cabeado, pois os roteadores residenciais são mais fracos e geram perda de pacote e latência para não perder qualidade nas ligações.
 - Solicitar a liberação das portas, junto ao provedor de internet:
 - UDP: 5060, 16000:17999 e TCP: 443, 8089



Até a próxima!

Acompanhe também nosso trabalho através das redes sociais e fale conosco!

